



Politika kvality Oddělení laboratorní imunologie Centra imunologie a mikrobiologie:

Vize:

- Usilujeme o vznik moderního pracoviště, kde se kvalitní zdravotní péče propojí s vysokou úrovni vzdělání, novými vědeckými poznatkami a moderními technologiemi.

Cíle:

- Orientace na zákazníka, individuální přístup.
- Ochrana osobních dat pacientů s ohledem na bezpečnost, utajení a důvěrnost.
- Právo pacienta na ohleduplnou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky dle etického kodexu.
- Významné postavení v oblasti poskytování zdravotní péče v rámci Ústeckého kraje a ČR.
- Vysoká kvalita poskytovaných služeb a maximální věrohodnost výsledků.
- Vysoká odborná úroveň.

Rozsah služeb

- Vyšetření humorální imunity (autoprotilátky, hladiny proteinů, protilátky proti infekčním agens specifické IgE).
- Vyšetření buněčné imunity včetně funkčních testů a diagnostika lymfoproliferativních onemocnění (regionální centrum diagnostiky krevních malignit).
- Vyšetření tumorových markerů.
- Specializovaná likvorologická vyšetření (cytologie likvoru, hladiny proteinů, specifických protilátek, průkaz intrathekální produkce specifických protilátek).
- Přímá diagnostika infekčních agens metodami molekulární biologie.
- Související logistické služby (zajištění odběru materiálu, svozová služba).

Závazky

- Trvalé zajištění nejvyšší možné kvality našich služeb plněním požadavků ISO 15 189.
- Zabezpečení kvality laboratorních vyšetření používáním doporučených ověřených postupů vyšetření prováděných kvalifikovanými pracovníky dle zásad správné laboratorní praxe pomocí kvalitních diagnostických souprav od ověřených dodavatelů.
- Dodržování ochrany zdraví a bezpečnosti práce při práci s infekčním materiélem.
- Ekologická likvidace nebezpečných odpadů.
- Povinnost pracovníků seznámit se s obecnými předpisy a dokumentací systému kvality v rozsahu svých činností a uplatňovat platné postupy v praxi.

V Ústí nad Labem, dne 16.12.2015

Schválil: RNDr. Vlastimil Král, CSc.